

Вид брака/дефекта	Способ зафиксировать и установить причину
Разгерметизация стеклопакета.	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тип строения.</li> <li>2. Когда запустили отопление.</li> <li>3. Есть или нет постоянное отопление (газовое, печное, центральное).</li> <li>4. Как реализована система приточно-вытяжной вентиляции.</li> <li>5. Расположение отопительных приборов (фото батареи).</li> <li>6. Ширина подоконной доски.</li> <li>7. Расположение подкладок.</li> <li>8. Состояние стеклопакета по периметру (повреждения стекла, герметика).</li> <li>9. Состояние и работа дренажных отверстий.</li> <li>10. Размеры рамы по ширине в 3-х точках (низ, середина, верх).</li> <li>11. Размеры рамы по высоте в 3-х точках (лево, середина, право).</li> <li>12. Диагонали рамы.</li> <li>13. Плоскость рамы.</li> <li>14. Четверть.</li> </ol>
Продувание или промерзание из под створки.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверить регулировки.</li> <li>2. Замерить шпальмасс, фальцплюфт в местах продувания.</li> <li>3. Проверить монтаж по ширине, высоте, диагоналям, по плоскостям.</li> <li>4. Проверить количество точек прижима.</li> <li>5. Замерить расстояние от цапфы до ответной планки в позиции ручки "открыто".</li> <li>6. Замерить инфильтрацию.</li> <li>7. Указать этаж.</li> </ol>
Створка, рама лопнули по шву или с уходом в тело.	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Номер заказа или размер створки по ширине и высоте.</li> <li>2. Общий вид</li> <li>3. Осмотр изделия на наличие механических повреждений.</li> <li>4. Тип строения.</li> <li>5. Когда запустили отопление.</li> <li>6. Четверть.</li> <li>7. Есть или нет постоянное отопление (газовое, печное, центральное).</li> <li>8. Расположение отопительных приборов (фото батареи).</li> <li>9. Диагонали рамы, створки.</li> <li>10. Плоскость рамы, створки.</li> <li>11. Размеры рамы по ширине в 3-х точках (низ, середина, верх).</li> <li>12. Размеры рамы по высоте в 3-х точках (лево, середина, право).</li> <li>13. Размер штапика.</li> </ol>
Туго работает многозапорный замок.	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Номер заказа или размер створки по ширине и высоте.</li> <li>2. Общий вид.</li> <li>3. Плоскость рамы, створки.</li> <li>4. Фрезеровка отверстия в створке.</li> <li>5. Размеры рамы по ширине в 3-х точках (низ, середина, верх).</li> <li>6. Размеры створки по высоте в 3-х точках (лево, середина, право).</li> <li>9. Диагонали рамы, створки.</li> <li>10. Как отрегулирована створка.</li> </ol>
Разрушение стеклопакета, термошок.	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Номер заказа или размер створки по ширине и высоте.</li> <li>2. Общий вид.</li> <li>3. Диагонали рамы, створки.</li> <li>4. Плоскость рамы, створки.</li> <li>5. Определить стороны света фасада (обычно термошок случается с южной стороны).</li> <li>6. Зафиксировать характер трещины (при термошоке трещина выходит под углом 90° к торцу стекла) .</li> <li>7. Вид стеклопакета с торца на наличие сколов и щербин (при термошоке на торце их быть не должно).</li> <li>8. Наличие жалюзи или тонировочной пленки (основной причиной термошока является неравномерный нагрев стекла, коэффициент поглощения света стеклопакетом должен быть не более 25%).</li> <li>9. Наличие любых ограждающих элементов (близко расположенные шторы, горшки или книги на подоконнике, наклейки на стекле, отопительные приборы, газеты или афиши, наклеенные на стекло).</li> <li>10. Температура на разных участках стекла (стекло трескается при разнице температур на стекле в 40° С).</li> </ol>

<p>Разрушение стеклопакета в составе створки.</p>	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общий вид.</li> <li>2. Номер заказа или размер створки по ширине и высоте.</li> <li>3. Диагональ створки и рамы.</li> <li>4. Прямолинейность профиля створки и рамы.</li> <li>5. Уровень монтажа конструкции.</li> <li>6. Расположение и вид подкладок стеклопакета. (Как правило, расстояние от подкладок до углов стеклопакетов должно быть 50-80 мм. При ширине стеклопакета более 1500 мм рекомендуется увеличивать это расстояние до 150 мм. Длина опорных и дистанционных подкладок должна быть от 80 до 100 мм, ширина подкладок - не менее чем на 2 мм больше толщины стеклопакета).</li> <li>7. Схема-метод растягивания стеклопакета (по диагонали, от нижней петли).</li> <li>8. Торцы стеклопакета на наличие сколов и щербин.</li> <li>9. Характер разрушения (трещины), место основания, направление разрушения.</li> <li>10. Габариты стеклопакета, внутренние размеры створки, зазоры между стеклопакетом и фальцем.</li> <li>11. Наличие импостов, железных пяток, расположение стеклопакета относительно железной пятки, наличие подкладок в месте крепления импостов к створке.</li> <li>12. Фальц створки на наличие осколков стекла, железную пятку на наличие царапин и следов соприкосновения от стеклопакета.</li> </ol> <p>Учесть вышеописанные факторы (проверка на термошок).</p>
<p>Провисание створки.</p>	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общий вид.</li> <li>2. Номер заказа или размер створки по ширине и высоте.</li> <li>3. Замеры фальц-люфт рамы и створки.</li> <li>4. Диагональ створки.</li> <li>5. Прямолинейность профиля створки и рамы.</li> <li>6. Уровень монтажа конструкции.</li> <li>7. Расположение и вид подкладок стеклопакета. (Как правило, расстояние от подкладок до углов стеклопакетов должно быть 50-80 мм. При ширине стеклопакета более 1500 мм рекомендуется увеличивать это расстояние до 150 мм).</li> <li>8. Схема-метод растягивания стеклопакета (по диагонали, от нижней петли).</li> <li>9. Разность длин диагоналей прямоугольных рамочных элементов не должна превышать 2 мм при наибольшей длине стороны створки до 1400 мм и 3 мм более 1400 мм.</li> </ol>
<p>Прогиб профиля, створок.</p>	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общий вид.</li> <li>2. Номер заказа или размер створки по ширине и высоте.</li> <li>3. Тип строения.</li> <li>4. Когда запустили отопление (зима, осень).</li> <li>5. Расположение отопительных приборов (батареи, теплый пол).</li> <li>6. Замеры фальц-люфт рамы и створки.</li> <li>7. Диагональ рамы, створки.</li> <li>8. Прямолинейность профиля створки и рамы.</li> <li>9. Отклонения от прямолинейности кромок деталей рамочных элементов не должны превышать 1 мм на 1000 мм длины на любом участке.</li> <li>10. Уровень монтажа конструкции.</li> <li>11. Рекомендуемое наибольшее значение расчетного прогиба (жесткости брусковых деталей изделий) от ветрового воздействия - <math>1/300</math> длины пролета (но не более 6 мм), прогиба брусковых деталей изделий от веса остекления - 2 мм.</li> </ol>
<p>Ручка на открытой створке не поворачивается при закрытии. Створка не переводится в откидное положение.</p>	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Номер заказа или размер створки по ширине и высоте.</li> <li>2. Общий вид.</li> <li>3. Уровень монтажа конструкции.</li> <li>4. Замер рамы и створки по фальцу.</li> <li>5. Уровень, положение ответной планки для блокиратора ошибочного открывания.</li> <li>6. Проверка работоспособности механизма ошибочного открывания на створке.</li> <li>7. Замер расстояния установки верхней и нижней петель на раме.</li> </ol>
<p>Притворная часть входной алюминиевой двери задевает за порог рамы, дверь не закрывается. Визуально угол створки двери "просел" со стороны притвора.</p>	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Номер заказа или размер конструкции по ширине и высоте.</li> <li>2. Общий вид.</li> <li>3. Уровень монтажа конструкции.</li> <li>4. Замер рамы, створки по фальцу, по диагонали. Разность длин диагоналей прямоугольных рамочных элементов не должна превышать 2 мм при наибольшей длине стороны створки до 1400 мм и 3 мм более 1400 мм.</li> <li>5. Прямолинейность профиля створки и рамы.</li> <li>6. Снятие уплотнительной резины.</li> <li>7. Снятие штапиков.</li> <li>8. Осмотр наличия состояния и фиксации дистанционных подкладок СТП в том числе базовых. Как правило, расстояние от подкладок до углов СТП должно быть 50-80 мм.</li> </ol>

<p>Ручка створки ПВХ конструкции не поворачивается до конца при закрытии.</p>	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Номер заказа или размер конструкции по ширине и высоте.</li> <li>2. Общий вид.</li> <li>3. Уровень монтажа конструкции.</li> <li>4. Замер рамы, створки по фальцу, по диагонали. Разность длин диагоналей прямоугольных рамочных элементов не должна превышать 2 мм при наибольшей длине стороны створки до 1400 мм и 3 мм более 1400 мм.</li> <li>5. Прямолинейность профиля створки и рамы.</li> </ol> <p>Выполнить следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Проверить смещение ответных планок.</li> <li>7. Снятие створки, поворачивание ручки в положение «закрыто», для осмотра положения (движения) цапф фурнитуры. Возможно неправильное сопряжение элементов фурнитуры.</li> <li>8. При обнаружении проблемного участка поворачиваем ручку в положение «открыто», демонтируем проблемный участок.</li> <li>9. Снятие соединительных элементов, сдвигаем цапфу в то же положение, что и цапфы которые не закрылись до конца.</li> <li>10. Сборка в обратной последовательности, проверка работоспособности, установка створки.</li> </ol>
<p>Во время дождя вода проникает со створки в помещение (алюминиевые конструкции).</p>	<p>Необходима следующая информация и действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общий вид.</li> <li>2. Номер заказа (размеры конструкции по ширине и высоте).</li> <li>3. Проверить наличие дренажных отверстий.</li> <li>4. При отсутствии дренажей, снять штапики, СП.</li> <li>5. Просверлить дренажные отверстия в створке и раме под створкой диаметром 5 мм.</li> <li>6. Если дренажные отверстия есть, то проверить, что мешает отводу воды.</li> <li>7. Замер рамы, створки по фальцу, по диагонали. Разность длин диагоналей прямоугольных рамочных элементов не должна превышать 2 мм при наибольшей длине стороны створки до 1400 мм и 3 мм более 1400 мм.</li> <li>8. Проверить дренажные водосливные отверстия, полив воду.</li> </ol>
<p>Сломался соединитель импоста.</p>	<p>Необходима следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общий вид.</li> <li>2. Номер заказа или размер створки по ширине и высоте.</li> <li>3. Тип строения.</li> <li>4. Когда запустили отопление (зима, осень).</li> <li>5. Расположение отопительных приборов (батареи, теплый пол).</li> <li>6. Замеры фальц-люфт рамы и створки.</li> <li>7. Диагональ рамы, створки.</li> <li>8. Прямолинейность профиля створки и рамы.</li> <li>9. Отклонения от прямолинейности кромок деталей рамочных элементов не должны превышать 1 мм на 1000 мм длины на любом участке.</li> <li>10. Уровень монтажа конструкции.</li> <li>11. Рекомендуемое наибольшее значение расчетного прогиба (жесткости брусковых деталей изделий) от ветрового воздействия - 1/300 длины пролета (но не более 6 мм), прогиба брусковых деталей изделий от веса остекления - 2 мм.</li> </ol>
<p>Зазоры в механическом соединении.</p>	<p>Необходима следующая информация и действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общий вид.</li> <li>2. Номер заказа или размер створки по ширине и высоте.</li> <li>3. Замерить импост (при наличии наклейки на импосте, из указанного размера вычсть 12 мм).</li> <li>4. Проверить крепление импоста (наличие всех крепежей, целостность пятки импоста).</li> <li>5. Замерить зазор в механическом соединении (допуск 0,5 мм при условии герметизации силиконовым герметиком).</li> <li>6. Проверить наличие водосливных отверстий, размер.</li> <li>7. Измерить диагональ рамы или створки (в зависимости от места зазора).</li> <li>8. Измерить внутренний размер рамы (ширина, высота в трех точках).</li> <li>9. Измерить наружный размер створки по трем точкам (в случаях наличие зазора на створке).</li> <li>10. Измерить профиль импоста, рамы или створки на наличие прогиба.</li> <li>11. Измерить уровень смонтированной рамы в двух плоскостях.</li> </ol>
<p>Выгибание ламинированного профиля "волной" в летний период.</p>	<p>Необходима следующая информация и действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общий вид.</li> <li>2. Номер заказа или размер створки по ширине и высоте.</li> <li>3. Тип строения.</li> <li>4. Измерить диагональ рамы, створки.</li> <li>5. Измерить внутренний размер рамы по трем точкам.</li> <li>6. Измерить наружный размер створки по трем точкам.</li> <li>7. Измерить профиль импоста, рамы, створки на величину прогиба.</li> <li>8. Измерить уровень смонтированной рамы в двух плоскостях.</li> <li>9. Измерить СП по габаритам, толщине и прямолинейности (эффект "линзы").</li> <li>10. Для устранения выгнуть профиль и выполнить компенсационные отверстия в профиле рамы, створки, импоста, соединителе (выполняются в первой камере).</li> </ol>

<p>Поломка нажимного гарнитура (НГ).</p>	<p>Необходима следующая информация и действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общий вид.</li> <li>2. Номер заказа или размер створки, рамы по ширине и высоте.</li> <li>3. Зафиксировать НГ.</li> <li>4. <b>Возможная причина: Квадрат отрезан меньше.</b> Снять НГ с одной стороны и протолкнуть квадрат до предела к другой части НГ, зафиксировать длину квадрата, далее снять НГ с другой стороны и так же зафиксировать теперь выход длины квадрата. Квадрат должен быть не меньше 5 мм от максимальной длины квадрата. При полном заходе квадрата во внутрь НГ, он принимает напряжение при оттягивании створки на себя во время открывания или закрывания, если он не заходит вовнутрь НГ, напряжение идет только на ручку. <b>Ответственный: специалист по монтажу.</b></li> <li>5. <b>Возможная причина: Неверный монтаж.</b> Зафиксировать монтаж конструкции на присутствие бочки рюмки, данное несоответствие может повлиять на неверный заход ответок в цапфы, особый контроль если ответка и цапфа противозломные, они должны заходить идеально ровно в пазы, в противном случае будет тугий ход фурнитуры, создается давление на ручку. <b>Ответственный: специалист по монтажу.</b></li> <li>6. <b>Возможная причина: Неверная регулировка.</b> Проверить регулировку, наплав створки на раму должен быть 8 мм на сторону. <b>Ответственный: специалист по монтажу.</b></li> <li>7. <b>Возможная причина: Была заменена уплотнительная резина.</b> Выяснить была ли замена уплотнительной резины и по какой причине. В случае если установлена 229, цапфы должны быть развернуты на минимальный прижим для более легкого хода. <b>Ответственный: специалист по монтажу.</b></li> <li>8. <b>Возможная причина: Не отрегулирована ответная планка замка.</b> При закрытии створки только на защелку, она должна плотно садится за ответную планку замка и не люфтить. Этот момент также может повлиять на разрушение НГ, так как если есть люфт, при повороте ручки идет давление за счет притягивания створки к ответным частям. В случае если все отрегулировано верно, цапфа заходит за ответки более плавно. <b>Ответственный: специалист по монтажу.</b></li> <li>9. <b>Возможная причина: Створка расклинена неверно или импост не в размере.</b> Проверить створку на наличие рюмки бочки. <b>Ответственный: Цех ПВХ.</b> Если будет зафиксировано проникновение в створку третьими лицами, то ответственным будет специалист по монтажу.</li> <li>10. <b>Возможная причина: Брак поставщика фурнитуры.</b> Открыть створку и проверить замок на работоспособность, поворачивая НГ на открытое и закрытое положение 3-5 раз. При тугом ходе отсоединять средние запоры и угловые передачи постепенно, по одной сцепке. При выявлении бракованной части, отцепить ее, все остальное соединить обратно и проверить замок опять в открытом положении. <b>Ответственный: поставщик.</b></li> <li>11. <b>Возможная причина: Фрезеровка места установки замка выполнена неверно или некачественно.</b> При тугом ходе замка, при отцеплении всех частей, снять замок полностью и проверить на фрезеровку паз под замок - заусенцев и вмятин быть не должно. При снятии замка зафиксировать его корпус на наличие или отсутствие повреждений или царапин от работы внутри створки. Проверить на работоспособность, если замок работает туго, заедает, не разбирая установить все на место, заказать новый. <b>Ответственный: Цех ПВХ.</b></li> </ol>
<p>Перепад лицевых поверхностей (провес) в сварных угловых и Т-образных соединениях.</p>	<p>Необходима следующая информация и действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общий вид.</li> <li>2. Номер заказа или размер створки, рамы по ширине и высоте.</li> <li>3. <b>Возможная причина: Фрезеровка импоста выполнена неверно.</b> Приложить щуп и сделать фото так, чтобы была видна цифра на щупе (установка предусмотрена в одной плоскости и не должен превышать 0,7 мм, при механическом соединении импостов с профилями коробок, а также между собой - не более 1,0 мм). <b>Ответственный: Цех ПВХ.</b></li> <li>4. <b>Возможная причина: Профиль отличается по толщине.</b> Зафиксировать толщину проверяемого профиля. <b>Ответственный: поставщик.</b></li> </ol>